

# Comunidad Electrónica de Cobros del Banco Galicia

Guía de uso para pagadores

V 09\_11\_12



# Indice

## ► Indice

1. **Introducción**
2. **¿Cómo acceder al Sistema?**
3. **Consulte su Deuda**
4. **Pague sus Facturas online via Interbanking**
5. **Imprima Comprobante de Intención de pago en Sucursales**
6. **¿Cómo me adhiero al servicio Pagos BtoB?**
7. **Consulte el Historial de Pagos**
8. **Mesa de Ayuda**
9. **Preguntas Frecuentes**



# 1. Introducción

A través de la [Comunidad Electrónica de Cobros](#) de Banco Galicia, dispone de una solución 100% online, para consultar y cancelar el importe de sus deudas.

## Ventajas

- Aplicación automática de sus pagos.
- Consulta online de deuda.
- Realizar Pagos Electrónicos, sin costo.
- No requiere el envío de comprobantes luego de la operación.
- Horario extendido de pago, de 8 a 18 hs.
- Menor riesgo de operación, por no manejo de valores.
- Preparar el Comprobante de Intención de pagos para pagar por sucursal

## Requisitos

- Debe contar con acceso a la [Comunidad Electrónica de Cobros](#) de Banco Galicia (punto 2).
  - Debe ser cliente de **Interbanking** y estar adherido al servicio **Pagos BtoB** (punto 6).
  - Debe tener el Dígito verificador de **Clave de Transferencia** otorgado por cada banco débito (punto 6).
-

## 2. ¿Cómo Acceder al Sistema?

a. Ingrese en:

<https://visor.bancogalicia.com.ar/cobranzas>

ó [www.bancogalicia.com/visores](http://www.bancogalicia.com/visores)

b. Si no cuenta con Clave, Gestione online su clave de acceso

Para gestionar su clave de acceso al sistema, haga clic en el link **Regístrese** y siga los pasos indicados.

LOGIN

Mail

Contraseña

Ingresar

Olvidé mi contraseña

¿Nuevo Usuario?  
Regístrese

**Paso 1** – Validación de CUIT

**Paso 2** – Alta de Usuario

**Paso 3** – Autenticación de Usuario (\*)

(\*) Para autenticar su usuario y poder ingresar al sistema, su proveedor debe haber enviado información de su deuda al Portal. En caso que no haya información de deuda publicada, debe esperar a que su proveedor la envíe para gestionar una clave.

### 3. Consulte su Deuda

a. Haga clic en **Cuenta Corriente** → **Deudas**



Tipo Documento	Identificación del Documento	Vencimiento ▼	Imp. Comprobante	Imp. Abonado	Imp. a Pagar	Moneda			
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00233059	22/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31 Pesos			
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00232996	21/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31 Pesos			
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00232583	16/05/2010	323,00	0,00	323,00 Pesos			
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00231367	05/05/2010	4.693,70	0,00	4.693,70 Pesos			
Adhesion Interbanking					Verificar configuración de la PC	Vista aplicación N.C.	<b>Total</b>	6162,01	<b>Pagar</b>
Si desea efectuar el pago de Deudas por Sucursal, para agilizar la operatoria seleccione los documentos e IMPRIMA el comprobante									<b>Imprimir</b>

b. Desde aquí puede:

- Visualizar su estado de deuda.
- Imprimir un Comprobante de Intención de Pago para presentar en Sucursales
- Pagar sus Facturas Online vía Interbanking. (punto 4)

Nota: La información de deuda se actualiza de Lunes a Viernes a las 9.00 hs.

## 4. Pague su factura online vía Interbanking

- a. Para iniciar el proceso de pago, seleccione las facturas que desea pagar y haga clic en **Pagar**.

	Tipo Documento	Identificación del Documento	Vencimiento	Imp. Comprobante	Imp. Abonado	Imp. a Pagar	Moneda
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00233059	22/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31	Pesos
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00232996	21/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31	Pesos
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00232583	16/05/2010	323,00	0,00	323,00	Pesos
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00231367	05/05/2010	4.693,70	0,00	4.693,70	Pesos
						<b>Total</b>	6162,01

Adhesion Interbanking    Verificar configuración de la PC    Vista aplicación N.C.    **Pagar**    Imprimir

Si desea efectuar el pago de Deudas por Sucursal, para agilizar la operatoria seleccione los documentos e IMPRIMA el comprobante

- b. Se le abrirá un pop up con la ventana de Interbanking donde deberá ingresar sus datos de acceso.

**OPERE**

Nacionalidad: Argentina

CUIL: 0000001113

Usuario: \*\*\*\*\*

Clave: \*\*\*\*\*

[¿OLVIDO SU CLAVE?](#)

interbanking powered by

Atención a Clientes 4338-2999

**Atención!**: Verifique que su bloqueador de Pop-up no bloquee esta ventana.

**Nota:** El horario de transferencias es de 8:00 hs. a 18:00 hs. La fecha de pago es la del día.

## 4. Pague su factura online vía Interbanking

- c. Paso 1: Seleccione la **Cuenta Débito** del banco con el que opere y haga clic en **Aceptar**.

Pagos a efectuar

	NRO.	NRO. DE OPERACIÓN	FECHA	IMPORTE	COMUNIDAD	OBSERVACIÓN
	1	38022	02/07/2007	182,96	COMUNIDAD Banco Galicia	

Cuenta débito: Banco Frances | CC | \$ | Nro.: 4810006469 | CUIT: 30264465946 | CBU: | SUPER PAGADOR

Indique la cuenta emisora de fondos.

- d. Paso 2: Seleccione la operación a autorizar y haga clic en **Autorizar**.

La/s transferencia/s están confeccionada/s. Presione el botón Autorizar de esta pantalla para autorizarla.

Listado de Transferencias

Cantidad de transferencias: 1      Importe total: \$ 182,96

<input checked="" type="checkbox"/>	NRO DE OPERACIÓN	FECHA	TIPO	CUENTA DÉBITO	CUENTA CRÉDITO	IMP.	ESTADO	ACCIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	0.872.430	02/07/2007	BtoB	Banco Frances - CC - \$ - 4810006469 30264465946 - SUPER PAGADOR	Banco Galicia	182,96	Confeccionada	<input type="button" value="ANULAR"/> <input type="button" value="AUTORIZAR"/>

**Nota:** Recuerde que este paso puede repetirse en caso que requiera varios firmantes para autorizar los pagos.

## 4. Pague su factura online via Interbanking

- e. Paso 3: Seleccione la operación que desea pagar y haga clic en **Enviar**.

Las transferencias que están autorizadas deben ser enviadas. Si usted tiene perfil de Envío, puede presionar el botón Enviar desde esta pantalla. Si usted no tiene perfil para enviar, debe acceder otro operador por la opción Envío o Gestión para enviar la transacción.

Listado de Transferencias

Cantidad de transferencias: 1 Importe total: \$ 182,96

CANTIDAD DE TRANSFERENCIAS	IMPORTE TOTAL
1	\$ 182,96

SELECCIÓN	NÚMERO DE OPERACIÓN	FECHA	TIPO	CUENTA DÉBITO	CUENTA CRÉDITO	IMP.	FIRMANTES	ESTADO	ACCIONES
<input checked="" type="checkbox"/>	0.872.430	02/07/2007	BtoB	Banco Frances - CC - \$ - 4810006469 30264465946 - SUPER PAGADOR	Banco Galicia	182,96	Galicia, Operator	Autorizada	<input type="checkbox"/>

- f. Paso 4: Ingrese la Clave de Transferencia (MAC) correspondiente al Banco Débito seleccionado, y haga clic en **Enviar**.

Ingrese la Clave de Transferencia de cada uno de los bancos que le solicita el sistema. Recuerde que la misma tiene 8 dígitos.

Ingreso de clave de transferencia

BANCO	CLAVE DE TRANSFERENCIA	CONFIRMAR CLAVE
Banco Frances	*****	*****

## 4. Pague su factura online via Interbanking

e. Paso 5: Verifique el estado de su operación.

Las tranferencias han sido enviadas.  
Recomendamos consultar el estado desde la opción Reportes / Transferencias.

Listado de Transferencias

Cantidad de transferencias: 1      Importe total: \$ 182,96

NRO DE OPERACIÓN	FECHA	TIPO	CUENTA DÉBITO	CUENTA CRÉDITO	IMP.	FIRMANTES	ESTADO	ACCIONES
10.872.430	02/07/2007	BtoB	Banco Frances - CC - \$ - 4810006469 30264465946 - SUPER PAGADOR	Banco Galicia	182,96	Galicia, Operador	Transmitiéndose	🔍

f. A partir de aquí, podrá consultar el estado de su pago en el Portal de Cobranzas de Banco Galicia.

# 5. Imprima Comprobante de Intención de Pago

a. Seleccione las facturas que desea pagar y oprima el botón Imprimir.

**CUENTA CORRIENTE** | PAGOS | INCIDENTES | CERRAR SESIÓN

| Deudas |

Tipo Documento	Identificación del Documento	Vencimiento	Imp. Comprobante	Imp. Abonado	Imp. a Pagar	Moneda
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00233059	22/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31 Pesos
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00232996	21/05/2010	1.468,31	0,00	1.468,31 Pesos
<input type="checkbox"/>	Factura	0022-00232583	16/05/2010	323,00	0,00	323,00 Pesos
<input checked="" type="checkbox"/>	Factura	0022-00231367	05/05/2010	4.693,70	0,00	4.693,70 Pesos
<b>Total</b>					6162,01	

Adhesion Interbanking | Verificar configuración de la PC | Vista aplicación N.C. | **Imprimir**

Si desea efectuar el pago de Deudas por Sucursal, para agilizar la operatoria seleccione los documentos e IMPRIMA el comprobante

b. Presente este documento en línea de cajas para la correcta imputación de sus pagos.

**Cobranza Integrada Galicia (CIG)**  
INFORMACION DE DEUDA CON INTENCION DE PAGO

Empresa: FRATELLI BRANCA DESTILERIAS SA  
Convenio: 0000001031

CUIT Cliente: 30123456789  
Nombre Cliente: EJEMPLO S.A.  
Id. Interna del Cliente: 0012100001

Tipo de Documento	Identificación del Documento	Vencimiento	Imp. Comprobante	Imp. Abonado	Imp. a Pagar	Moneda	Pago Parcial
Nota de Crédito	0015A00087714	29/10/2010	-1.338,29	0,00	-1.338,29	Pesos	
Nota de Crédito	0015A00090280	30/11/2010	-74,39	0,00	-74,39	Pesos	
Nota de Crédito	0015A00095592	07/12/2010	-169,29	0,00	-169,29	Pesos	
Factura	0015A00095090	07/12/2010	11.283,86	0,00	11.283,86	Pesos	
Nota de Crédito	0015A00089911	11/12/2010	-359,87	0,00	-359,87	Pesos	
Nota de Crédito	0015A00090029	12/12/2010	-163,63	0,00	-163,63	Pesos	
<b>Total</b>					<b>9.170,39</b>		

Nota para el cajero:  
Este listado solamente sirve a título informativo para las líneas de Caja de Sucursales, POR LO QUE NO DEBERÁ SER FIRMADO NI SELLADO, debido a no representar ningún tipo de PAGO por parte del emisor, ni COBRANZA por la sucursal correspondiente.

## 6. ¿Cómo me adhiero al servicio Pagos BtoB?

### 1. Identifique su situación actual

#### a. No soy cliente de Interbanking.

Debe realizar el Alta en Interbanking y la adhesión al servicio Pagos BtoB. Esta adhesión no posee ningún costo para su empresa.

Ver instructivo [Suscripcion\\_Cliente\\_BtoB\\_v1\\_1\\_20091109.pdf](#).

#### b. Soy cliente de Interbanking, pero no tengo el servicio Pagos BtoB.

Sólo debe adherir el servicio Pagos BtoB. La adhesión y operación del servicio Pagos BtoB no posee ningún costo para el que paga.

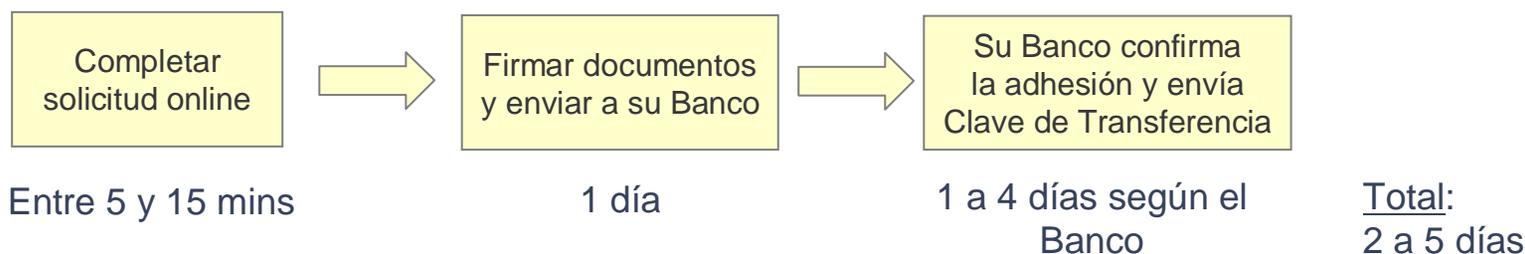
Ver procedimiento [Agregar\\_el\\_Servicio\\_BtoB\\_v1\\_0\\_20091109.pdf](#)

#### c. Soy cliente de Interbanking, y tengo el servicio Pagos BtoB.

Ya está en condiciones de pagar sus facturas.

### 2. Proceso

El proceso de adhesión posee los siguientes pasos y tiempos aproximados.



## 6. ¿Cómo me adhiero al servicio Pagos BtoB?

### 3. Soporte durante el proceso de adhesión

En caso de dudas o consultas durante el proceso de adhesión, posee el siguiente soporte:

#### a. Centro de Atención Integral al Cliente de Interbanking

Teléfono: (11) **5554-2999** ó 0800-122-4625  
Mail: [customer@interbanking.com.ar](mailto:customer@interbanking.com.ar)  
Horario: Lunes a Viernes de 8.30 a 18.30 hs.

---

## 7. Consulte el Historial de Pagos

- a. Haga clic en **Pagos** → **Transferencias Interbanking (BtoB)**, o  
→ **Pagos por Sucursales (cheque o efectivo)**  
para consultar el estado de todas sus operaciones que realizó

The screenshot shows a banking interface with a navigation bar containing 'CUENTA CORRIENTE', 'PAGOS', 'INCIDENTES', and 'CERRAR SESIÓN'. The 'PAGOS' menu is highlighted with a blue box, and a blue arrow points down to a sub-menu with 'Transferencias Interbanking' and 'Pagos por Sucursales'. Below this, a table titled 'Transferencias Realizadas' is displayed. The table has columns for 'Identificación Interna Documento', 'Identificación del Documento', 'Estado', 'Importe', 'Moneda', and 'Fecha Transac.'. The 'Estado' column is highlighted with a blue box, and a blue arrow points down to the text below.

Identificación Interna Documento	Identificación del Documento	Estado	Importe	Moneda	Fecha Transac.
228138581	0070A00079148	Ejecutada	5.000,00 Pesos		04/05/2010
228138581	0070A00079148	Ejecutada	65.496,03 Pesos		04/05/2010
227320986	0049A00249409	Ejecutada	2.495,90 Pesos		30/04/2010
227321722	0049A00249499	Ejecutada	19.983,72 Pesos		30/04/2010
227026509	0049A00248615	Ejecutada	13.020,79 Pesos		29/04/2010
227026513	0049A00248496	Ejecutada	2.830,11 Pesos		29/04/2010
227026416	0049A00248668	Ejecutada	7.553,16 Pesos		29/04/2010
227028355	0049A00249298	Ejecutada	4.795,16 Pesos		29/04/2010
227027590	0070A00078679	Ejecutada	70.496,03 Pesos		29/04/2010
227027767	0070A00078801	Ejecutada	89.865,79 Pesos		29/04/2010

**Ejecutada** es el estado final de una transferencia exitosa realizada en Interbanking.

## 8. Mesa de Ayuda

En caso de requerir soporte para el uso del sistema, puede comunicarse a **Fonobanco Empresas** de Banco Galicia.

- Desde Cap. Fed.: (11) 6329-6580 opción 5
  - Desde el Interior: 0810-444-6580 opción 5 (sólo Córdoba, Rosario, Mar del Plata y Mendoza)
  - Mail: [portales@bancogalicia.com.ar](mailto:portales@bancogalicia.com.ar)
  - Horario: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs
-

## 9. Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cómo Ingreso al Portal de Cobranzas?

<https://visor.bancogalicia.com.ar/cobranzas> ó [www.bancogalicia.com/visores](http://www.bancogalicia.com/visores)

### 2. ¿Cómo solicito un usuario para el Portal de Cobranzas?

- Vaya a <https://visor.bancogalicia.com.ar/cobranzas> ó [www.bancogalicia.com/visores](http://www.bancogalicia.com/visores)
- Haga clic en **Regístrese**.
- Paso 1 - Ingrese su CUIT.
- Paso 2 – Ingrese sus Datos Personales.
- Paso 3 – Realice la Autenticación de su Usuario.

### 3. ¿Si tengo dudas para usar el Portal de Cobranzas?

Llame a Fonobanco Empresas de Banco Galicia, indique de quien es cliente y que requiere soporte para uso del sistema.

### 4. ¿El uso del Portal de Cobranzas tiene algún costo?

No

### 5. ¿Hay que ser cliente de Banco Galicia para poder usar el Portal de Cobranzas?

No

### 6. Deseo realizar Pagos electrónicos. ¿Qué debo hacer?

- Debe poseer un usuario para poder ingresar al Portal de Cobranzas (ver Preg 2).
- Debe ser cliente de Interbanking (ver Pregunta 8).
- Debe estar adherido al servicio Pagos BtoB de Interbanking (ver Pregunta 9).

## 9. Preguntas Frecuentes (cont)

### 7. ¿Realizar Pagos Electrónicos posee algún costo para mi empresa?

No. Los costos por los pagos que realice son absorbidos íntegramente por su proveedor.

### 8. ¿Cómo me adhiero a Interbanking?

La adhesión a Interbanking es gratuita. La puede iniciar desde el sitio web de Interbanking [www.interbanking.com.ar](http://www.interbanking.com.ar), haciendo clic en **Suscribase**. En caso de dudas o consultas con este proceso, llame al Centro de Contacto con Clientes de Interbanking. Adicionalmente le adjuntamos un instructivo detallado para esta operación.

### 9. Ya soy cliente de Interbanking. ¿Cómo me adhiero Pagos BtoB?

Puede adherir el servicio de Pagos BtoB, ingresando con el usuario administrador en la siguiente ruta: Administración → ABM → Cliente → Bancos/Servicios Vigentes → Modificar → Modificar Offering → Seleccione "BtoB" → Seguir → Adhiera los Bancos correspondientes. Adicionalmente, le adjuntamos un instructivo detallado para esta operación.

### 10. ¿Cómo me contacto con el Centro de Atención a Clientes de Interbanking?

- Teléfono: (11) **5554-2999** ó 0800-122-4625
- Correo electrónico: [customer@interbanking.com.ar](mailto:customer@interbanking.com.ar)
- Horario: Lunes a Viernes de 8.30 a 18.30 hs.

### 11. ¿Cómo me contacto con Fonobanco Empresas de Banco Galicia?

- Teléfono: (11) 6329-6580 opción 5 ó 0810-444-6580 opción 5 (Interior).
- Correo electrónico: [portales@bancogalicia.com.ar](mailto:portales@bancogalicia.com.ar)
- Horario: Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.