



GUIA USO SISTEMA GCG

www.estudiogcg.com.ar

RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

- **PREVIO AL INGRESO A PLANTA**, es su responsabilidad verificar en el Sistema GCG que su personal se encuentre habilitado antes de presentarse en portería o ingresos.
- **ENVIAR DOCUMENTACION CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN**: Es su responsabilidad enviar la documentación con 24 horas hábiles de anticipación para evitar demoras en los ingresos.
- **ALTAS DE TRABAJADORES/VEHÍCULOS**: Presentar toda la documentación requerida y vigente, no se aceptan envíos parciales de documentación. Preferentemente enviar solicitud de alta con 48 horas de anticipación
- **CAMBIOS DE NOMINA**: Es su responsabilidad informar altas y bajas de trabajadores y vehículos, manteniendo actualizado en el Sistema GCG
- **CUMPLIR ESPECIFICACIONES DE DOCUMENTACION DIGITAL**

The screenshot shows the GCG website home page. At the top left is the GCG logo with the text 'Gestión & Control Global'. To the right is the slogan 'Su tranquilidad está en nuestras manos'. Below this is a navigation menu with buttons for 'INICIO', 'INSTITUCIONAL', 'SERVICIOS', 'CUENTAS', and 'CONTACTO'. The main content area features a 'Bienvenidos a GCG' section with a list of services: 'Control de Contratistas', 'Gestión Digital de Documentación', and 'Control de Documentación'. Below this is a news ticker with headlines like 'Confirmaron tres casos de dengue en Tucumán'. The lower section is titled 'Acceso a Sistemas' and includes a login form for 'Control de contratistas' with fields for 'email:' and 'clave:', and an 'ingresar' button. To the right is the 'NUESTRA EMPRESA' section, followed by a 'SERVICIOS' section with three service cards: 'Control de contratistas', 'Gestión digital de documentación', and 'División seguros' (marked 'NUEVO'). Each card has a representative image.

Dirección e-mail

Clave

Si olvidó su contraseña, contáctese con nuestros analistas



- Ver Estados
- Ver Vencimientos
- Envios GCG
- Cargar Documentacion
- Envios Cliente
- Consultas, sugerencias y reclamos
- Descargas

COMUNICADOS

ID	Fecha	Descripción
690	20-04-2010	Probando comunicados..
691	20-04-2010	otro comunicado

MENU:

- VER ESTADOS
- VER VENCIMIENTOS
- ENVIOS GCG
- CARGAR DOCUMENTACIÓN
- ENVIOS CLIENTE
- CONSULTAS SUGERENCIAS Y RECLAMOS
- DESCARGAS

COMUNICADOS:
Este espacio está destinado a informar novedades, mensajes etc.

VER ESTADOS

Ver Estados

Ver Vencimientos

Envios GCG

Cargar Documentacion

Envios Cliente

Consultas, sugerencias y reclamos

Descargas



ESTADOS

Su estado con Evonik Metilatos S.A. es **HABILITADO** ()
Su estado con GCG Cliente es **INHABILITADO** (No registra Balances, Anticipo Ganancias)

Indica su estado como empresa para cada uno de los clientes de GCG que presta servicios

Filtrar

Mostrar: Trabajadores Vehiculos

Cliente:

Situación:

Sub Contratista:

DNI:

Apellido:

Dominio:

Mostrar Estados

FILTROS:

- Cliente: Ver el estado de habilitación según preste servicios para uno u otro cliente
- SITUACION: Activo, No Ingresa a planta, Dado de baja
- SUBCONTRATISTA: Permite filtrar trabajadores y vehículos de las empresas subcontratistas que trabajan con usted
- DNI, Apellido, Dominio: Permite realizar búsquedas rápidas
- MOSTRAR ESTADOS: Permite incluir o no sistema de semáforos para visualizar el estado de habilitación

VER ESTADOS



TRABAJADORES

ID	Nombre y Apellido	Contratista	CUIL	Vto. Hab.	Estado	Observaciones	Doc.
51066	Trabajador GCG 1	GCG Contratista	40-50000000-9	10-02-2017		No registra Registro de Capacitación (según Plan Anual de Capacitación), Pago Sindicato	
51067	Trabajador GCG 2	GCG Contratista	40-12345678-8			No registra Recibo de haberes, Registro de Capacitación (según Plan Anual de Capacitación), Const entrega de EEPP, Pago Sindicato, Libreta sanitaria, Pago F 931	
52219	Trabajador GCG 3	GCG Contratista	40-60000000-6	10-02-2017			



VEHICULOS

ID	Dominio	Contratista	Vto. Hab.	Estado	Observaciones	Doc.
53799	ZZZ123	GCG Contratista	01-03-2017		No registra Habilitación sust aliment, Cuota Seguro Vehículo, Cédula GNC	
53801	ZZZ444	GCG Contratista	01-03-2017		No registra Título del automotor, Habilitación sust aliment, Cuota Seguro Vehículo, Cédula GNC	
53802	ZZZ555	GCG Contratista	16-02-2017			
55693	zzz998	GCG Contratista			No registra RTO Revisión Técnica Obligatoria, Título del automotor, Tarjeta verde, Habilitación sust aliment, Cuota Seguro Vehículo, RUTA, Póliza Seguro Automotor, Cédula GNC	

Vto Hab: fecha hasta cuando está habilitado el ente

ESTADO:
 VERDE: Habilitado
 AMARILLO: Habilitado parcial
 ROJO: Inhabilitado

OBSERVACIONES:
 Detalle de toda la documentación vencida o no presentada

FICHA DEL ENTE:
 Ver datos del ente tales como: situación, grupo de requisitos, prestación, año de fabricación , etc

DOCUMENTOS
 Ver el detalle de todos los documentos cargado del ente

VER ESTADOS

[Ver Estados](#)[Ver Vencimientos](#)[Envios GCG](#)[Cargar Documentación](#)[Envios Cliente](#)[Consultas, sugerencias y reclamos](#)[Descargas](#)

Vehículo: ZZZ555 - Listado de Requisitos

MOSTRANDO 4 REGISTROS DOCUMENTACION

Documentación

Nº	Documentación	Estado	Cargar Documento	Fecha Vto.	Observaciones
1	Cuota Seguro Vehículo			26-02-2017	
2	Tarjeta verde			31-12-2099	
3	Título del automotor			16-02-2017	
4	Póliza Seguro Automotor			16-03-2017	

Documentos:

Listado de todos los documentos requeridos para el ente/recurso según lo establecido en el grupo de requisitos

Estado:

VERDE: Documento vigente

ROJO: Documento vencido o no presentado

Cargar Documento:

NUBE: permite generar una solicitud para renovar el documento

LUPA: Indica que hay una solicitud pendiente de aprobación

Fecha Vto:

Fecha de fin de vigencia del documento

Observaciones:

Aclaraciones o comentarios adicionales realizados por analistas de GCG en cada documento

VER VENCIMIENTOS

Ver Estados

Ver Vencimientos

Envios GCG

Cargar Documentación

Envios Cliente

Consultas, sugerencias y reclamos

Descargas



VENCIMIENTOS

Filtrar

Mostrar: Estudio GCG Trabajadores Vehiculos Todos

Para: **Próximos 15 días**

Situación: Todos

Aplicar Filtro

VENCIMIENTOS:
Permite visualizar aquellos documentos próximos a vencer

FILTRO PARA:
Permite ver documentos vencidos o próximos a vencer



Cargar Documento:
NUBE: permite generar una solicitud para renovar el documento

LUPA: Indica que hay una solicitud pendiente de aprobación



TRABAJADORES

DOCUMENTO
Detalla el documento a vencer

VENCIMIENTO
Fecha de vencimiento del documento

ID	Nombre y Apellido	Contratista	Documentación	Vencimiento	Cargar Documento
90	Trabajador GCG 1	GCG Contratista	Monotributo/Autonomo	11-03-2017	
11	Trabajador GCG 2	GCG Contratista	ART	10-03-2017	
21	Trabajador GCG 2	GCG Contratista	Recibo de haberes	11-03-2017	
11	Trabajador GCG 3	GCG Contratista	ART	10-03-2017	

ENVIOS GCG – (Documentación soporte papel)

Esta funcionalidad se utiliza para el envío de documentación en soporte papel. Permite indicar a GCG que el contratista ha despachado un sobre con documentación y detallar el contenido del mismo. Luego realizar seguimiento de que el mismo ha sido recibido, cargado y/o cancelado por no haber llegado a destino

Ver Estados | Ver Vencimientos | **Envios GCG** | Cargar Documentacion | Envios Cliente | Consultas, sugerencias y reclamos | Descargas

Listado de Envios

Crear nuevo envío

A continuación se listan los últimos 15 envíos de documentación.

Para imprimir un nuevo rótulo presione el botón **Nuevo**

ID	Fecha de:		Estado	Observaciones	Observaciones GCG	
	Envío	Recibido				
55512	10-02-2017		Enviado	Test envio		
9008	02-11-2010		Cancelado	Prueba de sistema		
4706	04-06-2010	04-06-2010	Cargado	adsfads		
3974	05-05-2010		Cancelado	Esto es de Prueba		
3943	04-05-2010		Cancelado	Este es el comentario u observacion del contratista	Este es el comentario de gcg para que vea el contratista	
2508	03-03-2010	03-03-2010	Cargado	probadno		
2484	02-03-2010		Cancelado	esta es la observ		

ID:
Numero de identificación de envío

ESTADO:
Enviado: indica que el sobre está en tránsito
Recibido: Indica que el sobre ingresó a GCG
Cargado: Indica que la documentación contenida en el sobre se ha cargado
Cancelado: Indica que el envío no ha llegado, transcurridos 15 días desde su envío

OBSERVACIONES
Cargadas por el contratista

OBSERV GCG
Cargadas por GCG al modificar

Imprimir rótulo para envío

OPCION 1:

Envío directo del contratista a Estudio GCG

Si el envío se realiza directamente a las oficinas de GCG utilizar este rótulo.

Estudio GCG

Juan Bautista Daniel 1943 2º piso Of. A
X5009CFU - Cordoba - Argentina

RTE. Chuquel Ruben
Envío ID# 655

IMPRIMA este rótulo, péguelo en el sobre con documentación para indicar claramente el destinatario

OPCION 2:

Envío a través de bolsín interno desde cualquier planta ARCOR hasta Of. Chacabuco Arcor, luego retira GCG

Si el envío se realiza a las oficinas de GRUPO ARCOR utilizar el siguiente.

GRUPO ARCOR

Bv. Chacabuco 1160
X5000IIY - Cordoba - Argentina
Retira: ESTUDIO GCG

RTE. Chuquel Ruben
Envío ID# 655

CARGAR DOCUMENTACION

En este módulo puede realizar una solicitud de actualización de documentación y posterior seguimiento.

- Paso 1: Seleccionar TIPO DE ENTE al cual desea generar la solicitud de actualización de documentación
- Paso 2: Seleccionar CLIENTE para el cual desea actualizar documentación
- Paso 3: Seleccionar el DOCUMENTACION que desea actualizar
- Opcional: Aplicar filtros Subcontratista, Situación y/o mostrar vencimientos
- Paso 4: APLICAR FILTROS
- Paso 5: Seleccionar carga INDIVIDUAL (1 archivo por cada ente) o MASIVA (1 solo archivo para varios entes)
- Paso 6: Seleccionar en el checkbox los entes a los cuales desea actualizar documentación.

IMPORTANTE: en caso de error en la selección la solicitud será rechazada

- Paso 7: Subir archivo y generar solicitud

Ver Estados | Ver Vencimientos | Envios GCG | **Cargar Documentación** | Envios Cliente | Consultas, sugerencias y reclamos | Descargas

Nueva Solicitud

Tipo de ente: 1

Cliente: 2

SubContratista:

Documentación: 3

DNI: Apellido:

Tipo de situación:

Mostrar vencimiento:

4

CARGAR DOCUMENTACION – Nueva solicitud

Seleccione el tipo de carga a realizar: Carga Masiva Carga Individual **5**

Seleccione el archivo: Ningún archi...seleccionado **7**

Observaciones:

Fecha de vencimiento actual del documento

ESPECIFICACIONES PARA CARGA DOCUMENTOS

- **Tamaño:** máximo 5 mb por archivo
- **Extensiones permitidas:** PDF, JPG, GIF o PNG
- **Resolución:** 96 a 360 dpi
- **Calidad:** perfectamente legible, tanto como las letras, números, firmas, logos y sellos.
- **Orientación:** Vertical
- **Contenido:** el archivo solo debe contener el documento indicado
- **Integridad:** el documento debe ser copia fiel del original
- **Firma:** el documento debe contener firma del representante legal o apoderado

IMPORTANTE: El incumplimiento de las especificaciones es causal de rechazo de la solicitud

7

ID	Dominio DNI	Nombre	Documento	Fecha vencimiento	Seleccionar
	<input type="text"/>				
51066	50000000	Trabajador GCG 1	ART	28/02/2017	<input checked="" type="checkbox"/> 6
51067	12345678	Trabajador GCG 2	ART	28/02/2017	<input type="checkbox"/>
52219	60000000	Trabajador GCG 3	ART	28/02/2017	<input checked="" type="checkbox"/>

CARGAR DOCUMENTACION – Historial

Esta funcionalidad permite consultar el estado de cada solicitud generada

Filtrar

SubContratista:

DNI: Apellido:

Dominio:

Fecha Desde: Fecha Hasta:

Filtros dinámicos

N° Solicitud	Documento	Tipo de ente	Entes	Fecha de carga	Revisiones	Estado	Abrir
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Todos"/>				<input type="text" value="Canceladas y Rechazadas"/>	
26	Pago Sindicato	Trabajador	2	03/2/2017	2	Rechazada	Abrir Editar
30	Alta Temprana AFIP	Trabajador	3	05/2/2017	2	Rechazada	Abrir Editar

N° seguimiento de solicitud

Ente:
Contratista,
Trabajador o Vehículo

Fecha de creación de la solicitud

ESTADO:
Actualizado – Pendiente
Rechazado - Cancelado

Nombre del documento contenido en la solicitud

Cantidad de entes incluidos en la solicitud de actualización de documentación

Cantidad de modificaciones realizadas en la solicitud

Modificar datos de la solicitud

CONSULTAS, SUGERENCIAS y RECLAMOS

Esta funcionalidad permite realizar consultas, sugerencias o reclamos respecto a los servicios prestados por Estudio GCG

Ver Estados | Ver Vencimientos | Envios GCG | Cargar Documentacion | Envios Cliente | **Consultas, sugerencias y reclamos** | Descargas

Listado de consultas, sugerencias y reclamos

A continuacion se listan los ultimos 15 registros.

Crear nuevo

Para iniciar una consulta, sugerencia o un reclamo presione el boton

ID	Fecha	Motivo	Estado	Descripción	Valoracion	Ver	Eliminar
3073	10-02-2017	Sugerencia		Buen día. Necesito poder incluir la foto del chofer en la ficha. Gracias			
3072	09-02-2017	Consulta		Buen día. Les agradecería puedan informarme donde puedo realizar trámite para obtención de SENASA. Gracias			
2896	19-04-2016	Consulta		Modificaciones en el cambio de Documentacion	★★★★★		
2877	02-11-2015	Consulta		Pruba 5 Martin - no responder !!	★★☆☆☆		
861	20-04-2010	Consulta		esta es una consulta de prueba			

Fecha de creación

ABIERTO
Pendiente de respuesta

CERRADO
Resuelto por GCG

Valoración de la respuesta obtenida

Visualizar respuesta

DESCARGAS

- Desde sistema GCG pueden descargarse los siguientes archivos:
 1. Listado de documentación
 2. Fichas de vehículos y choferes
 3. Guía de uso sistema GCG
 4. Otros

Ver Estados | Ver Vencimientos | Envios GCG | Cargar Documentacion | Envios Cliente | Consultas, sugerencias y reclamos | **Descargas**

 **COMUNICADOS**

ID	Fecha	Descripción
690	20-04-2010	Probando comunicados..
691	20-04-2010	otro comunicado